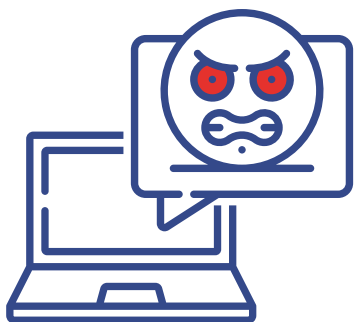




Факультет психологии МГУ имени М.В.Ломоносова
Российское психологическое общество

БУДЬТЕ ГОТОВЫ К РАЗЛИЧНОМУ РАЗВИТИЮ СОБЫТИЙ. ВНИМАНИЕ – БУЛЛИНГ!



Обучение онлайн в силу своей высокой анонимности и отсутствия контакта лицом к лицу может провоцировать различные формы сетевых провокаций – кибербуллинг, кибертроллинг, пранкерство, спаммерство. Они могут исходить как от внешних пранкеров, которым с помощью разного рода способов удалось подключиться к Вашему занятию, так и от студентов, которые до этого никогда не появлялись на Ваших занятиях, а теперь решили вдруг «послушать», о чем там все-таки речь и, возможно, ощущая некоторое чувство вины, обращаются к таким формам поведения как к средству обесценивания лекции или семинара и тем самым оправданию собственного отсутствия на прежних занятиях, либо пытающихся так или иначе «свести счеты» со слишком придирчивым и несправедливым с их точки зрения преподавателем. Решающим условием предупреждения буллинга, троллинга и пранкерства преподавателя со стороны студентов является их мотивация и заинтересованность в предмете.

Можно рассмотреть несколько видов типичных ситуаций кибервмешательства в ваши занятия и способов реагирования на них. значимым шагом на пути искоренения этого явления.

1. Спаммерство.

Самым «мягким» способом воздействия на Вас и Ваше занятие с точки зрения психологического благополучия преподавателей и студентов следует считать спаммерскую атаку. Такие атаки могут происходить со стороны недобросовестных рекламных организаций, навязывающих те или иные товары и услуги. Представители подобных организаций могут подключиться к Вашему занятию и включить аудиофайл с рекламной информацией. Или с большой частотой направлять рекламные объявления в виртуальный чат, где Вы проводите занятие. Наиболее эффективным выходом из сложившейся ситуации может стать перезапуск дистанционного занятия.

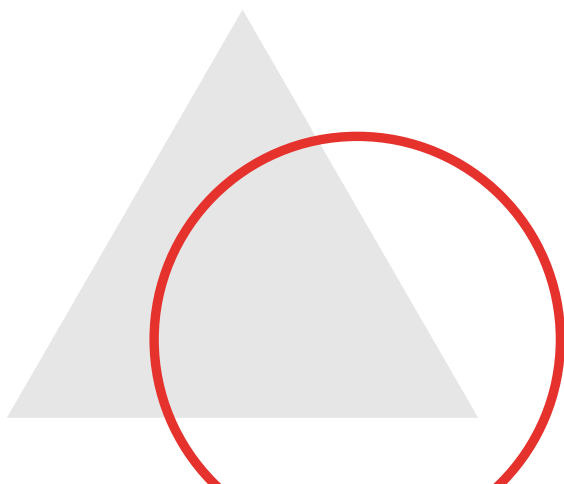


2. Пранкерство.

Следующим по нарастанию степени воздействия является пранкерское вмешательство. В этом случае студент, осваивающий данный курс, или какой-либо другой студент, хорошо знакомый с Вашей организацией, может подключиться к занятию под именем (ник-неймом) другого преподавателя или даже сотрудника администрации вуза. Далее пранкер может задавать неудобные вопросы, изменив голос или используя виртуальный чат. Пранкеры нередко переходят к оскорблениям или фактическим срывам занятий, поскольку их основная цель – ввести Вас в замешательство, получить от Вас реакцию. Такое подключение другого «псевдопреподавателя» должно Вас насторожить, поскольку в обычной жизни преподаватели достаточно редко без предупреждения ходят друг к другу на занятия, а уж тем более задают какие-то вопросы по содержанию занятия в присутствии студентов. Лучшим выходом из такой ситуации будет, во-первых, не вступать в диалог с пранкером, а во-вторых – объявить 5-ти минутный перерыв, чтобы связаться с коллегой, который действительно может присутствовать на виртуальном занятии, или с представителем администрации организации. Сам по себе такой перерыв станет для пранкера сигналом к тому, что Вы не стали объектом его манипуляции.

3. Кибертроллинг.

Еще более некомфортным событием может стать кибертроллинг. Проводя большое количество времени в социальных сетях, молодые люди приобретают навыки использования этого приема. Троллер обычно пытается провоцировать и эпатировать других пользователей, вызывая у них эмоциональный отклик на его высказывания, чаще всего существующие в письменной форме. Троллер чаще всего не оскорбляет, а мимикрирует под интересующегося студента, который своими вопросами, иногда не по теме, мешает проведению занятия. Реагирование на троллинг состоит из общепрофилактических действий – отключение звука данному участнику, отсутствие ответов преподавателя на его высказывания. Если за короткое время такие меры не приводят к результату, стоит остановить занятие, указав студентам на дату и время его дальнейшего продолжения, и сообщить об этом в администрацию вуза.



4. Кибербуллинг.

Наиболее сложным может стать ситуация возникновения кибербуллинга в отношении преподавателя. Повод для буллинга может быть ничтожным, поскольку причины буллинга часто кроются в особенностях личности буллеров. Каковы бы ни были причины, Вы почувствуете, что Вас прилюдно унижают, это несправедливо, вы не заслужили таких выпадов и Вы не знаете, как быстро и точно, без потерь справиться с этой ситуацией. Прежде всего знайте, что эта ситуация не относится к Вам лично, но в первую очередь характеризует нападающего или группу нападающих. Помните, когда человек или группа не находят цивилизованных способов самовыражения и проявления своей компетентности, они начинают опускаться на более примитивные способы провоцирования, чтобы тем самым снискать суррогат публичного признания и почувствовать власть над другими. Знайте, что вера в то, что буллинг возможен только на занятиях у слабого преподавателя, это миф. Основная рекомендация – воздержаться от диалога с буллерами, сообщить учащимся о перерыве и доложить об инциденте в администрацию вуза.

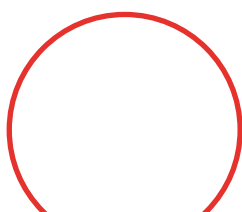
ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ВЫ ОКАЗАЛИСЬ В СИТУАЦИИ КИБЕРВМЕШАТЕЛЬСТВА?

1. Немедленно блокируйте действия внешнего агента. Для этого

- можно просто выключить звук у участника, однако, он может сам включить его повторно;
- можно удалить этого участника (нажав «безопасность – удалить участника»). Однако, хотя после удаления участник не сможет больше подключиться к занятию при помощи этой учетной записи, но может воспользоваться другой;
- при подготовке занятия в дистантном формате можно использовать функции возможности подключения только авторизованных пользователей. Анонимность как гарантия безопасности для буллера/пранкера/троллера исчезает, что чаще всего блокирует агрессивные действия;

2. Прекратить занятие или объявить перерыв

- это позволяет сохранить спокойствие и уверенность и тем самым продемонстрировать мешающему тщетность его действий;
- можно обосновать прекращение занятия, тем, что поведение буллера или пранкера блокирует содержательную работу и делает нецелесообразным продолжение занятия.



Для минимизации рисков и нивелирования последствий любой из вышеописанных ситуаций, рекомендуется **взять за привычку записывать Ваши занятия**, чтобы Вы их могли потом предъявить как доказательство наличия спаммерства, буллинга, троллинга и пранкерства. Для этого можно воспользоваться опцией «Автоматически записывать конференцию», которые находятся в разделе «расширенные параметры». Этот способ позволит Вам сохранить доказательства внешнего вмешательства в Ваше занятие для последующей отправки в учебную часть, администрацию или полицию, если Вы посчитаете, что были нарушены Ваши права (Уголовный кодекс РФ ст.128.1 Клевета, максимальное наказание – штраф до 5 млн. руб.). Также возможной мерой является **установка паролей для подключения к Вашим онлайн-занятиям**, что позволит оградить Вас, как минимум, от вмешательства извне, при условии, что Ваши студенты не передадут эти пароли злоумышленникам. Главное при установке паролей не забыть сообщить их Вашим студентам для подключения.

Самоутверждающиеся на занятиях пранкеры и буллеры, как правило, свято уверены в своей безнаказанности, однако, вузы многое могут сделать, чтобы остановить злоумышленников, а также предотвратить такие акции в будущем. Не оставляйте буллеров незамеченными и безнаказанными, это явление не только приводит к профессиональному выгоранию преподавателей, оказывает деструктивное воздействие на учебный процесс, но и имеет разрушительные последствия для «зрителей».

Успехов Вам! Берегите себя и своих студентов!

